

**Vnitřní metodika číslo DZR 18/2018**

**Základní informace o poskytované službě**

**Závazné pro:** pracovníkyDomova se zvláštním režimem Národního ústavu pro autismus, z.ú.

**Datum vyhlášení**: 1.10.2018

**Datum účinnosti:** 1.11.2018

**Přílohy:** 0

|  |
| --- |
| **Kritérium** |
| a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami (§2) poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována; podle tohoto poslání, zásad a cílů poskytovatel postupuje; |

**Článek I.**

**Národní ústav pro autismus, z.ú.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Národní ústav pro autismus, z.ú. (dále jen NAUTIS) je zapsaný ústav poskytující služby psychologické, psychiatrické, sociální a vzdělávací.  Od počátku svého vzniku (duben 2003) si NAUTIS ustanovil dva základní pilíře činnosti:   * podporovat systematickou a komplexní odbornou pomoc lidem s poruchami autistického spektra * spoluvytvářet podmínky pro všestrannou a konkrétní podporu jejich rodin   Sociální služba domov se zvláštním režimem vznikla v říjnu 2009 na základě stále většího tlaku rodičů po celoročním pobytovém zařízení, které by bylo schopno poskytovat kvalitní služby dospívajícím a dospělým lidem se souběhem autismu a chování náročného na péči.  Domov je prvním zařízením sociálních služeb v ČR, které je určeno dětem a dospělým s výrazně těžkým chováním náročným na péči a autismem.  Specifičnost služby spočívá ve výběru klientů, kde je kladen důraz na výskyt chování náročného na péči (agrese, sebezraňování, křik, obnažování se na veřejnosti, destrukce věcí aj.), kvůli kterému byli vyloučeni z jiných zařízení sociálních služeb, a jejich snaha o zapojení do standardních sociálních služeb plně selhala. V DZR žijí normálním životem lidé, kteří by jinak pravděpodobně skončili pod vysokými dávkami psychofarmak a v pravidelné kurtaci v psychiatrických nemocnicích. Klienti se u nás dostávají každodenně na vycházky do okolí, jezdí na výlety, rozhodují se o tom, co a kdy budou každodenně jíst a kdy půjdou spát, je jim poskytnuto soukromí v bytech o max. třech klientech, kde každý má svůj jednolůžkový pokoj, rozhodují se každodenně o náplni svého dne z předem uzpůsobené nabídky. Všechny tyto oblasti, které jsou v našich životech podstatné, jsou pro nás, lidi bez handicapu, běžné. Pro klienta s autismem a chováním náročným na péči jsou však v běžných sociálních službách nebo v psychiatrických nemocnicích zcela nedostupné. My jim svoji specifickou službou (malá skupina, hodně asistentů, uzpůsobené aktivity i prostředí, kde žijí, specifické terapeutické postupy vycházející z behaviorální terapie) přístup k těmto vysoce důležitým oblastem určujícím kvalitu života umožňujeme.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Příklad ze života | Jak situaci řeší člověk bez handicapu | Jak je situace řešena u člověka s autismem a těžkým chováním náročným na péči v běžném zařízení | Jak je situace řešena u člověka s autismem a těžkým problémovým chováním v DZR NAUTIS | | jídlo | Jí to, co má rád | Jí to, co mu nabídne zařízení | Jí to, co má rád | | spánek | Pokud může, chodí spát ve chvíli, kdy je unavený | Chodí spát ve chvíli, kdy určí zařízení | Chodí spát ve chvíli, kdy je unavený | | Svoboda pohybu | Chodí si tam, kam chce | Chodí tam, kam mu určí personál zařízení | Chodí tam, kam chce. Jenom a pouze ve chvíli, kdy by to bylo pro klienta příliš nebezpečné, chodí tam, kam mu určí personál zařízení | | Skupinový život se sousedy | Účastní se skupinového života pouze ve chvíli, kdy chce | Účastní se skupinového života vždy, protože je málo personálu na dělení skupin | Účastní se skupinového života pouze ve chvíli, kdy chce | | Koníčky | Účastní se svých volnočasových aktivit ve chvíli, kdy se mu chce | Účastní se volnočasových aktivit ve chvíli, kdy na něj vyjde řada | Účastní se svých volnočasových aktivit ve chvíli, kdy se mu chce | | Změna chování | Ostatní mu doporučují, jak by se měl chovat, poslední krok však závisí přímo na něm | Ostatní mu nařizují, jak se má chovat a pomocí motivací a sankcí se snaží i toho docílit | Ostatní mu doporučují, jak by se měl chovat, poslední krok však závisí přímo na něm. Motivace a sankce jsou využívány pouze ve chvíli, kdy stávající chování je velmi obtížné nebo ohrožující | | | |

**Článek II.**

**Poslání Domova Libčice**

Posláním sociální služby Domova je poskytnout celoroční bydlení rodinného typu dětem a dospělým lidem s PAS, kteří již nemohou zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí, i za předpokladu zajištění podpory odlehčovací službou.

Služba je určena lidem, kteří potřebují vysokou míru kvalifikované individuální podpory během celého dne, a nemohou čerpat pobytové služby u jiných poskytovatelů služeb z důvodu chování náročného na péči. Smyslem služby je umožnit těmto lidem důstojný a z jejich pohledu co nejspokojenější život.

**Článek III.**

**Rozsah poskytování sociální služby**

1.V Domově se zvláštním režimem NAUTIS se poskytují základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

1. poskytnutí ubytování:
   1. ubytování,
   2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
2. poskytnutí stravy: zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
3. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
   1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
   2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
   3. pomoc při použití WC,
4. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
   1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
   2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
   3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
   4. pomoc při podávání jídla a pití,
   5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
   1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
   2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
6. sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
7. aktivizační činnosti:
   1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
   2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

2. Nad rámec uvedených základních činností může poskytovatel služeb poskytovat fakultativní činnosti. Aktuální ceník je stanoven poskytovatelem prostřednictvím přílohy ke smlouvě.

**Článek IV.**

**Zásady poskytované služby**

Respektujeme hodnotu, osobnost, důstojnost a potřeby klienta bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení

Aktivita klienta

*Poskytujeme služby tak, aby se klient mohl v co nejvyšší míře sám rozhodovat.*

Respektování vůle klienta

*Nabízíme a motivujeme klienty k činnostem, které zvyšují jeho samostatnost a pomáhají mu vytvářet a udržovat vztahy s okolím. Pokud klient slovem nebo chováním dává najevo, že o tyto činnosti nestojí, respektujeme jeho rozhodnutí.*

*K omezení vůle klienta se přikláníme v situacích, kdy klient nebo okolí jsou vážně ohroženi na zdraví.*

Individuální přístup

*Každý jsme jiný. Aktivně zjišťujeme aktuální potřeby klientů a snažíme se je naplňovat.*

Partnerský přístup ke klientovi

*Základem vztahu asistenta a klienta je rovnost, slušnost a vstřícnost.*

Odbornost

*Klademe důraz na pravidelné vzdělávání a supervize pracovníků.*

Naplňování základních lidských práv

*Snažíme se každodenně naplňovat základní lidská práva klientů v takové míře, která je reálná a zároveň kompromisní i pro jeho okolí.*

**Článek V.**

**Cíle poskytované služby**

* vytvořit klientovi prostředí, ve kterém budou akceptovány zvláštnosti jeho chování
* vytvořit příjemný, podnětný a bezpečný domov
* zachovat vztah s rodinou, blízkými osobami, kamarády aj.
* být kvalifikovaným průvodcem klienta během incidentu
* nabídnout klientům z jejich pohledu smysluplné aktivity
* zajistit klientům soukromí
* v oblasti plánování služby podporovat klienty v naplňování svých vlastních cílů
* snaha motivovat klienty ke vzdělávání s ohledem na fyzický věk a vůli klienta
* motivovat klienta k dosažení co nejvyšší míry samostatnosti klienta a jeho nezávislosti na službě
* motivovat klienta k rozvoji nebo udržení schopností, dovedností a znalostí a jejich využití v běžném životě
* snížit výskyt chování náročného na péči

**Článek VI.**

**Cílová skupina**

Služba je určena lidem se souběhem autismu a chování náročného na péči, kteří potřebují vysokou míru kvalifikované podpory během celého dne a nemohou čerpat pobytové služby u jiných poskytovatelů služeb z důvodu těžkého chování náročného na péči.

Služba je určena dětem a dospělým s autismem a chováním náročným na péči, kteří potřebují

* ubytování
* asistenční službu během celého dne (24 hodin)
* kvalifikovaný personál, který umí pracovat s chováním náročným na péči
* podporu v oblasti sebeobsluhy
* podporu při prosazování svých práv
* podporu při jednání s úřady

Služba není určena

* osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje celodenní péči zdravotnického personálu
* osobám s diagnózou akutního infekčního onemocnění
* osobám, u kterých je chování náročné na péči pouze krátkodobým stavem (např. krátkodobé náročné chování, které vzniklo na základě nevhodné medikace)

Celková kapacita domova je 8 klientů.

**Článek VIII.**

**Místo a rozsah poskytované služby**

Službu poskytujeme ve čtyřech domácnostech. Jedna domácnost je v Praze, Ústavní 91, zbylé tři domácnosti jsou v Libčicích nad Vltavou, Chýnovská 563.

Služba je poskytována nepřetržitě, celoročně.

Kancelář ředitelky DZR je v Libčicích nad Vltavou.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zpracoval nebo změnil (jméno): | **Kateřina Šulcová** | Funkce nebo pracovní pozice: | **ředitelka DZR** |
| Datum: | **1.10.2018** | Podpis: |  |
| Schválil (jméno): | **Magdaléna Thorová** | Funkce nebo pracovní pozice: | **Výkonná ředitelka** |
| Datum: |  | Podpis: |  |
| Okruh osob, které jsou povinni se předpisem řídit: | **Předseda správní rady, členové správní rady, všichni pracovníci** | | |
| Datum vstupu v platnost: | **1.11.2018** | Datum vyřazení: |  |
| Vyřadil (jméno): |  | Funkce nebo pracovní pozice: |  |
| Datum: |  | Podpis: |  |
| Datum skartace: | | | |

**S předpisem byli seznámeni:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jméno:** | **Funkce nebo pracovní pozice** | **Datum seznámení:** | **Podpis:** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |