

Informace pro zájemce o službu Poradna NAUTIS

Jak vám pomůžeme?

- Pomůžeme vám se zorientovat ve vaší situaci, nalézt vhodné řešení a naplánovat kroky k jeho dosažení.
- Provedeme vás při dosahování vašich práv a oprávněných zájmů v definovaných oblastech.
- Podpoříme vás při jednání s přirozeným prostředím, státní správou, navazujícími službami a dalšími institucemi.
- Pomůžeme vám porozumět diagnóze PAS obecně i v kontextu vašeho života.

Jak poradenství probíhá?

- Pracovníci poradny vás vyslechnou, budou se ptát, jak jste situaci dosud řešili. Na základě toho vám poskytnou odpovídající informace, navrhnou, jak můžete postupovat a kam je vhodné se obrátit pro případnou další pomoc. V případě potřeby vám také nabídnou doprovod.

S kým budete jednat?

- V naší poradně budete komunikovat se sociálními pracovníky, jejichž kompetencí je porozumět vaší situaci a adekvátně na ni reagovat prostřednictvím návrhu možností její řešení. Informace o diagnóze autismu vám sdělí psychologové. Sdílet zkušenosti ze života s autismem můžete se peer pracovníkem, člověkem s autismem. V záležitostech týkajících se práva vám pomůže se zorientovat právník.

Jak nás můžete kontaktovat?

E-mail

- Napsat nám můžete na adresu **poradna@nautis.cz**. Do 5 pracovních dnů vám odpovíme.

Facebook

- Napsat nám můžete také do chatu na facebookové stránce **Národní ústav pro autismus – NAUTIS**. Do 5 pracovních dnů vám odpovíme.

Telefon

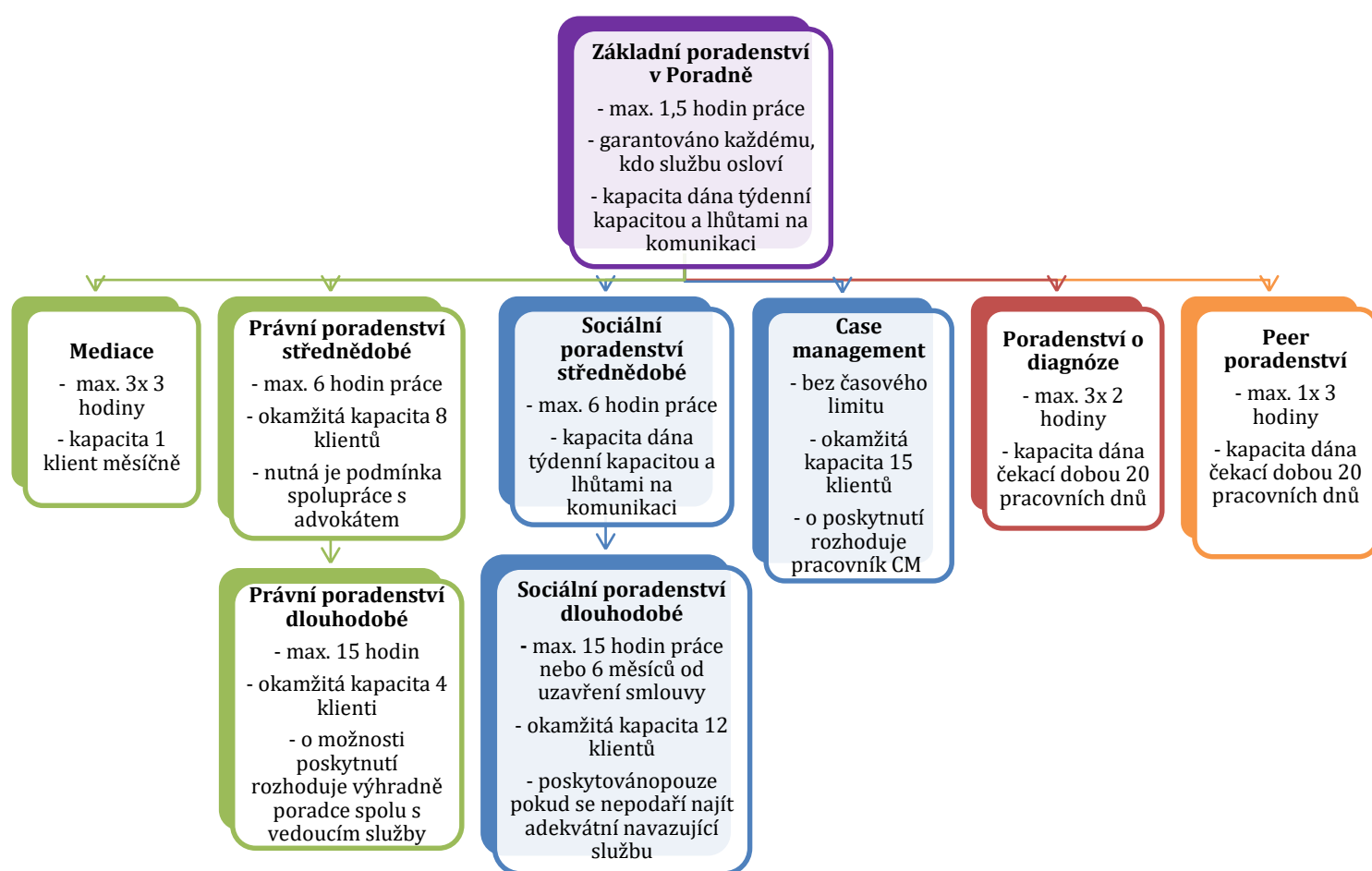
- Zavolat nám můžete na číslo **+420 778 402 641**. Pokud se nám nedovoláte během provozní doby, zavoláme vám zpět. V případě, že můžete hovory pouze přijímat, můžete nám napsat e-mail s žádostí o telefonát a my kontaktujeme vás. Telefonická konzultace trvá maximálně 60 minut, z konzultace vám pak v případě zájmu e-mailem zašleme výstupy včetně domluvených kontaktů a informací do 5 pracovních dnů.

Osobně nebo prostřednictvím videohovoru

- Po předchozí telefonické nebo e-mailové domluvě se s vámi rádi setkáme i osobně u nás ve středisku. V případě potřeby vás také můžeme navštívit v Praze a blízkém okolí. Můžeme se s vámi spojit také prostřednictvím videohovoru. Termín pro tuto konzultaci vám nabídneme vždy nejpozději do 1 kalendářního měsíce. Osobní konzultace trvá maximálně 90 minut. Z konzultace vám pak v případě zájmu do 10 pracovních dnů zašleme výstupy včetně domluvených kontaktů a informací e-mailem.

Aktivity služby Poradna NAUTIS

Jakým způsobem pracujeme s uživateli?



1. Základní poradenství

Jednorázové základní poradenství poskytované krátkodobě.

Cíl aktivity:

- Pomoci se zorientovat v situaci, nalézt vhodné řešení, poskytnout potřebné informace a naplánovat kroky k jeho dosažení.

Komu je aktivita určena?

- Aktivita je určena bez výjimek každému, kdo se na nás obrátí. Vždy vám sdělíme, jestli a jak vám můžeme pomoci, případně pomůžeme vybrat místo, kam se dotazem můžete obrátit.

Jak můžete aktivitu využít?

- Základní poradenství je jednorázové, pracovníci vám mohou věnovat maximálně 1,5 hodiny.
- Termín osobní schůzky, schůzky přes videohovor nebo telefon, vám poradce nabídne vždy do 15 pracovních dnů.

2. Sociální poradenství

Poradenství individuálně přizpůsobené situaci klienta.

Cíle aktivity:

- Pomoci se zorientovat v situaci, nalézt vhodné řešení, poskytnout potřebné informace a naplánovat kroky k jeho dosažení.
- Podpořit lidi s autismem a jejich blízké v dosahování svých práv a oprávněných zájmů v definovaných oblastech.
- Podpořit lidi s autismem a jejich blízké při jednání s přirozeným prostředím, státní správou, navazujícími službami a dalšími institucemi.

Komu je aktivita určena?

- Aktivita je určena lidem s autismem, jejich blízkým nebo odborníkům, kteří s lidmi s autismem přichází do kontaktu.

Jak můžete aktivitu využít?

- Sociální poradenství je časově omezené, sociální pracovníci vám celkem mohou věnovat maximálně 6 hodin své práce, během kterých vám pomohou zajistit základní plán řešení vaší situace a návazné služby.
- V odůvodněných případech vás pracovníci budou celkem podporovat maximálně 15 hodin nebo 6 měsíců v kuse.
- Termín osobní schůzky, schůzky přes videohovor nebo telefon, vám poradce nabídne vždy do 15 pracovních dnů.

3. Case management – případové vedení

Dlouhodobé a kontinuální provázení klienta systémem služeb a jejich koordinace za účelem zvýšení samostatnosti.

Cíle aktivity:

- Pomoci plánovat a realizovat kroky vedoucí k osamostatňování.
- Koordinovat stávající služby a zdroje podpory okolo klienta.
- Pomoci najít nebo sjednat služby zvyšující kompetenci k samostatnému životu (včetně pobytových služeb a dalších typů bydlení).

Komu je aktivita určena?

- Aktivita je určena lidem s autismem ve věku od 18 do 30 let a jejich rodinám z hl. m. Prahy a okolí.

Jak můžete aktivitu využít?

- Case management (CM) není časově omezený. Naopak, počítá se s dlouhodobou a kontinuální spoluprací.
- Maximální okamžitá kapacita služby pro CM je 15 případů.
- Možnost zařazení do CM programu lze konzultovat v rámci základního poradenství.

4. Právní poradenství

Cíle aktivity:

- Podpořit lidi s autismem a jejich blízké v orientaci ve svých právech a v jejich dosahování.
- Podpořit lidi s autismem a jejich blízké v jednání, které směřuje k dosažení jejich práv a zajištění dlouhodobé právní podpory.

Komu je aktivita určena?

- Aktivita je určena lidem s autismem, jejich blízkým nebo odborníkům, kteří s lidmi s autismem přichází do kontaktu.

Jak můžete aktivitu využít?

- Právní poradenství je časově omezené, poradci v oblasti práva vám celkem mohou věnovat maximálně 6 hodin své práce, během kterých vám pomohou zajistit základní plán řešení vaší situace.
- V odůvodněných případech vás poradci mohou celkem podporovat maximálně 15 hodin.
- Termín osobní schůzky, schůzky přes videohovor nebo telefon, vám poradce nabídne vždy do 15 pracovních dnů.

5. Mediace Tato aktivita je aktuálně nedostupná, omlouváme se.

Cíle aktivity:

- Podpořit lidi s autismem a jejich blízké v nalezení mimosoudního řešení sporů dvou stran z oblasti občanskoprávní právní, zejména rodinné právo, náhrada újmy, pracovní právo. Mediace lze využít pro nastavení pravidel jakékoli oblasti (vyjma oblasti trestní).

Komu je aktivita určena?

- Aktivita je určena lidem s autismem, jejich blízkým nebo odborníkům, kteří s lidmi s autismem přichází do kontaktu.

Jak můžete aktivitu využít?

- Jedno setkání v rámci mediace trvá 3 hodiny. Setkání je možné opakovat, maximální počet jsou však 3 setkání.
- Výstupem je závazná mediační dohoda, kterou můžete nechat schválit soudem.
- Termín mediačního setkání vám mediátor nabídne přibližně do 1 kalendářního měsíce.

6. Poradenství o diagnóze

Krátkodobé základní poradenství specializované na porozumění diagnóze autismus.

Cíle aktivity:

- Pomoci porozumět diagnóze autismus obecně.
- Pomoci porozumět diagnóze autismus v kontextu vlastního života (před diagnostikou i po ní).
- Pomoci v rozhodování o tom, jestli diagnostické vyšetření podstoupit, či nikoliv.
- Pomoci v orientaci ve službách.

Komu je aktivita určena?

- Aktivita je určena lidem s autismem, jejich blízkým nebo odborníkům, kteří s lidmi s autismem přichází do kontaktu.

Jak můžete aktivitu využít?

- Poradenství o diagnóze je časově omezené, poradci o diagnóze vám celkem mohou věnovat maximálně 3 setkání, přičemž jedno může trvat maximálně 2 hodiny.
- Termín osobní schůzky, schůzky přes videohovor nebo telefon, vám poradce nabídne přibližně do 1 kalendářního měsíce.

7. Peer poradenství

Jednorázový rozhovor s člověkem, který má sám diagnostikovaný Aspergerův syndrom.

Cíle aktivity:

- Využitím vlastního příběhu peer konzultanta nabídnout autentický vhled do života člověka s autismem.
- Nabídnout prostor ke sdílení zkušeností ze života s autismem.
- Inspirovat a motivovat lidi s autismem a jejich blízké k dalším životním krokům, které zkvalitní jejich životní cestu.

Komu je aktivita určena?

- Aktivita je určena lidem s autismem s nižší mírou potřebné podpory a jejich blízkým.

Jak můžete aktivitu využít?

- Peer poradenství je časově omezené, poradce vám může věnovat 1 setkání, které může trvat maximálně 3 hodiny.
- Termín osobní schůzky, schůzky přes videohovor nebo telefon, vám poradce nabídne přibližně do 1 kalendářního měsíce.

Kontaktní údaje:

Adresa: Sokolovská 87/95, Praha 8 – Karlín, 186 00

Telefon: +420 778 402 641

E-mail: poradna@nautis.cz