

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

Poskytovatel služby:

Národní ústav pro autismus, z.ú.

IČO: 26623064, se sídlem V Holešovičkách 593/1A, 182 00 Praha 8

v zastoupení pracovníkem Střediska včasné intervence:

na straně jedné (dále jen „**poskytovatel**“)

a

Uživatel služby:

zákonný zástupce dítěte:

jméno dítěte: **datum narození:**

bytem:

na straně druhé (dále jen „**uživatel**“)

tuto

Smlouvu o poskytování sociální služby raná péče

Čl. I

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek služby raná péče dle § 54 zákona č. 108/2006 Sb., jejíž hlavní náplní je podpora rodiny a podpora vývoje dítěte s poruchou autistického spektra (dále jen PAS) nebo důvodným podezřením na ni, maximálně však do věku sedmých narozenin nebo do nástupu povinné školní docházky (dále jen „**služba**“).
2. Poskytované služby směřují k naplnění očekávání a cílů uživatele. Ty jsou uvedené v záznamech o individuálním plánování a průběžně aktualizovány, dle potřeb uživatele.

Čl. II

Rozsah poskytované služby

1. Uživatel má právo využívat základní činnosti služby raná péče dle § 54 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb.:
 - a. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním,
 - specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám
 - podpora a posilování rodičovských kompetencí
 - upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny

- vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury
 - nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte
 - instrukce při nácviku a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, senzorické, motorické a sociální
- b. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- c. sociálně terapeutické činnosti
- psychosociální podpora formou naslouchání
 - podpora výměny zkušeností
 - pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny
- d. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při komunikaci, nácvik dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů
 - doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte
2. Uživatel může dále čerpat fakultativní služby dle aktuální nabídky:
- a. půjčování hraček a pomůcek
 - b. nadstandardní služby a aktivity na pobytových akcích (např. ubytování, osobní asistence, terapeutický program)
 - c. konzultace v cizím jazyce
 - d. podpůrné rodičovské skupiny
 - e. individuální terapeutická podpora rodičů
3. Rozsah poskytování služby vychází z individuálních potřeb uživatele a bude uveden v záznamech poradce rané péče o individuálním plánování a průběhu služby.

Čl. III

Forma, místo a čas poskytování služby

1. Uživatel má přiděleného klíčového pracovníka (poradce/kyni rané péče), se kterým si domlouvá formu, místo a termíny konzultací.
2. Místo poskytování – služba je poskytována na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje, obvykle v přirozeném prostředí dítěte (v místě bydliště), případně v předškolním zařízení, na adrese Střediska včasné intervence NAUTIS, popř. po dohodě uživatele s poskytovatelem na jiném místě.
3. Forma poskytování – služby jsou poskytovány terénní formou, kterou lze doplnit ambulantně, dále prostřednictvím telefonického kontaktu poskytovatele s uživatelem a s využitím elektronických komunikačních prostředků (např. email, aplikace Teams).
4. Frekvence poskytování služby se odvíjí od aktuálních potřeb rodiny. Současně je četnost kontaktů podmíněná kapacitními možnostmi poskytovatele.
 - a. Osobní setkání uživatele s poskytovatelem v místě bydliště je možné 1x za 2 měsíce. Termíny osobních setkání se sjednávají v dostatečném předstihu, obvykle je třeba počítat se 4 týdenní lhůtou od objednání. Délka osobního setkání v místě bydliště je obvykle 2 hodiny.
 - b. V čase mezi terénními setkáními může uživatel využít jiné formy kontaktu (ambulantní setkání, online nebo telefonický hovor, email).
5. Termíny konzultací jsou domlouvány na základě požadavku uživatele a časových možností přiděleného klíčového pracovníka služby.
 - a. Termíny konzultací aktivně iniciuje uživatel služby.

- b. Poskytovatel termín konzultace iniciuje až ve lhůtě 3 až 6 měsíců poté, co se uživatel přestal ozývat nebo v případě, když uživatel nedodržel dohodu o termínu, ve kterém se měl sám ozvat.
6. Služba je poskytována v pracovních dnech v době 9:00 -17:00, v průběhu celého roku.

Čl. IV

Úhrada za služby

1. Zdarma jsou poskytovány základní úkony služby dle čl. II. bod 1. této smlouvy.
2. Za úhradu jsou poskytovány fakultativní služby dle čl. II. bod 2. této smlouvy.
 - a. Výše úhrady je uvedena v platném ceníku na webových stránkách poskytovatele <https://nautis.cz/cat/cz/vcasna-intervence-do-7-let>.
 - b. O způsobu placení je uživatel informován při domlouvání podmínek čerpání žádané fakultativní služby.
 - c. Výše úhrady za fakultativní činnosti se mohou měnit maximálně 1x za kalendářní rok. O změně cen budou uživatelé, kteří pobírají fakultativní služby, předem informováni, a to nejméně 1 měsíc předem.

Čl. V

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo na respekt k soukromí a dodržování zásad ochrany osobních údajů.
2. Uživatel má právo nahlížet do své dokumentace nebo na výpis z ní.
3. Uživatel má právo podávat stížnosti a podněty ke zlepšení služby. Uživatel byl seznámen s možnostmi podávání stížností, informace k postupu obdržel v písemné formě v dokumentu *PŘÍPOMÍNKY A STÍŽNOSTI – Návod pro klienty*.
4. Uživatel má právo požádat o změnu klíčového pracovníka v případě nespokojenosti s průběhem poskytování služby nebo v případě zásadních hodnotových rozporů mezi uživatelem a pracovníkem.
5. Uživatel se zavazuje, že se bude aktivně podílet na procesu individuálního plánování služby rané péče a plnění z něj plynoucích kroků.
6. Uživatel se zavazuje, že bude poskytovatele neprodleně informovat o případné neúčasti na dohodnutém termínu konzultace či jiné formy služby.
7. Uživatel je povinen zrušit osobní schůzku s pracovníkem služby, pokud se v domácnosti vyskytuje akutní respirační onemocnění (např. s projevy rýmy, kašle, zvýšené teploty), či jiná infekční nemoc.
8. Uživatel je povinen neprodleně nahlásit každou změnu, důležitou pro čerpání služby (např. adresa, kontaktní údaje, nástup povinné školní docházky, vývoj diagnostického procesu s ohledem na cílovou skupinu služby).

Čl. VI

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které mu byly uživatelem sděleny během poskytování služby.
2. Poskytovatel je povinen vést dokumentaci o průběhu poskytované služby. Jednotlivé dokumenty jsou dle svého charakteru uloženy v osobní složce uživatele nebo na chráněném úložišti poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bude od uživatele získávat jen ty informace, které bezprostředně souvisejí s poskytováním služby.
4. Poskytovatel je povinen pracovat na stanovených cílech spolupráce, vyplývajících z individuálního plánování.
5. Poskytovatel je povinen naplňovat zásady služby rané péče NAUTIS.
6. Poskytovatel je povinen uživatele písemně informovat, pokud porušuje povinnosti vyplývající z této smlouvy, a upozornit ho na případné ukončení poskytování služby.

Čl. VII

Termíny trvání a ukončení služby

1. Smlouva je platná do dne, který předchází dni, kdy dítě s PAS dovrší sedm let nebo nastoupí povinnou školní docházku.
2. Důvody pro ukončení služby před termínem, uvedeným v předchozím bodě:
 - a. Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu a poskytování sociální služby tak okamžitě nebo k určenému datu ukončit.
 - b. Služba je ukončena vzájemnou dohodou při naplnění cílů spolupráce, po kterém uživatel nemá další zakázku a cíle, jejichž naplňování je v kompetenci služeb rané péče.
 - c. Ze strany poskytovatele je služba ukončena, pokud uživatel přestane splňovat podmínky pro čerpání služby (je vyloučena PAS u dítěte, stěhování mimo kraje kde je služba poskytována). V tomto případě je služba ukončena bez zbytečného odkladu. Poskytovatel před ukončením služby nabídne uživateli termín závěrečné konzultace, který uživatel může, ale nemusí, využít.
 - d. Ze strany poskytovatele může být služba ukončena, pokud uživatel závažně porušuje povinnosti vyplývající z Článku V., bod 5 až 8 této smlouvy. Na porušování povinností a hrozící ukončení služby je uživatel upozorněn emailem nebo doporučeným dopisem a má lhůtu pro vyjádření 1 měsíc.
 - I. Důvodem k ukončení může být zejména opakované nedodržení smluvených termínů konzultací a dalších služeb. V případě, že uživatel 3x nedodrží domluvený termín schůzky bez řádné omluvy předem, může poskytovatel přistoupit k ukončení poskytování služby.
 - e. Ze strany poskytovatele může být služba ukončena, pokud uživatel přestane poskytovatele kontaktovat v dohodnutých termínech. V tomto případě se poskytovatel pokusí po 3 až 6 měsících od posledního kontaktu uživatele sám zkontaktovat. Pokud uživatel na kontakt ze strany poskytovatele nereaguje, poskytovatel uživateli pošle poslední výzvu k pokračování služby. Jestliže na tuto výzvu uživatel nereaguje, má poskytovatel právo poskytování služby ukončit.

Čl. VIII

Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
4. Pokud se smluvní strany dohodnou, že došlo ke změně v obsahu této smlouvy, je nutné tyto změny uvést ve formě písemného dodatku ke smlouvě.

V dne

.....
podpis uživatele

.....
podpis poskytovatele